

# Lettre ouverte à Jacques Ripoll



Montrouge, le lundi 14 décembre 2020

Mr Jacques RIPOLL, Directeur Général de CACIB

Depuis maintenant 9 mois, l'ensemble des collaborateurs se trouve confronté à une situation inédite, une situation que personne n'aurait imaginée mais une situation à laquelle chacun s'est adapté, à la hauteur de ses possibilités ou de ses obligations. C'est ainsi qu'une très grande majorité de télétravailleurs ont bousculé leur organisation tandis que d'autres se sont vus imposer un mode de travail en distanciel qu'ils n'avaient pas désiré jusqu'au début de cette année.

Certes, cette adaptation de nos modes de travail a permis à chacun de préserver au maximum sa santé, tout en restant efficace et productif. C'est d'ailleurs ce que vous avez à plusieurs reprises salué dans vos différents messages adressés aux salariés de CACIB :

*« Je suis conscient que cette situation a des impacts sur votre vie quotidienne, notamment pour ceux qui ont de jeunes enfants. Je sais combien cette période est complexe et exigeante pour vous et vos proches. Je vous remercie sincèrement pour l'engagement dont vous faites preuve, ... » «... face à cette crise inédite, votre sens des responsabilités et votre professionnalisme sont exemplaires. » (Message du 24/03/20 de J. RIPOLL)*

*« Au nom de la Direction générale, je tiens à saluer le professionnalisme et l'adaptabilité remarquables dont vous faites preuve .... Grâce à votre engagement, Crédit Agricole CIB peut assurer la continuité de ses activités. » (Message du 31/03/20 de J. RIPOLL)*

*« Je voudrais vous remercier pour l'immense travail accompli ces dernières semaines et plus particulièrement au cours du mois de mars. En très peu de temps, nous avons revu notre organisation afin de garantir la sécurité de nos collaborateurs...» (Message du 07/04/20 de J. RIPOLL)*

*« Je souhaite de nouveau vous remercier pour tous les efforts de ces dernières semaines et vous encourager à les poursuivre ... Je suis fier de votre engagement de tous les instants. » (Message du 07/04/20 de J. RIPOLL)*

Pendant cette période inédite, nous avons également reçu à plusieurs reprises, les remerciements de Philippe BRASSAC :

*« Je voudrais ensuite vous remercier, toutes et tous, pour le travail que vous accomplissez dans cette période troublée et perturbante. Avec une mention toute particulière pour nos collègues qui font parfois tourner leur unité en effectif très réduit. Merci également à vous tous de jouer vraiment le jeu, même lorsque vous êtes contraints à du télétravail ou du travail à distance. » (Message du 9/03/20 de P. BRASSAC)*

*« Je voudrais aussi vous remercier de votre engagement sans faille et remarquable. » (Message du 16/03/20 de P. BRASSAC)*

*« Le Crédit Agricole fonctionne et il fonctionne correctement. Il fonctionne grâce à vous tous... nous sommes bien une banque très technologique, très sûre, et très humaine en même temps. Un*

*grand bravo à toutes nos équipes. Un grand bravo à vous tous. » (Message du 23/03/20 de P. BRASSAC)*

*« Cette réussite et ces efforts, ce sont totalement les vôtres, et les critiques que nous entendons parfois contre notre profession reflètent plus le désarroi généralisé de la société que des griefs objectifs sur notre travail. Personnellement, je n'ai pour vous pas de mot plus simple ni plus sincère que celui d'un très grand Merci. » (Message du 20/04/20 de P. BRASSAC)*

Au vu des résultats et bénéfices de CACIB pour l'exercice 2020, qui seront probablement identiques ou supérieurs aux années exceptionnelles qu'ont été 2018 et 2019, les collaborateurs ne comprendraient pas une absence de reconnaissance financière des efforts déployés, beaucoup ayant décalé leurs horaires de travail pour ménager la bande passante insuffisante au printemps.

Dans son message du 23/03/20, Philippe BRASSAC nous indiquait « *J'aime cette qualité humaine que l'on appelle la Bienveillance. La Bienveillance c'est l'addition de la générosité et de la lucidité. La Bienveillance c'est l'intelligence du cœur. Soyons tous bienveillants pour nos proches, pour nos collègues, pour nos clients* ». Il est maintenant temps de mettre cette bienveillance en application en redistribuant une partie des bénéfices réalisés par CACIB en cette année exceptionnelle aux collaborateurs. En effet, après autant de messages reconnaissant l'implication des collaborateurs, et au vu des résultats, les salariés de CACIB ne comprendraient pas qu'il en soit autrement.

Monsieur Ripoll, toutes les organisations syndicales se sont unies pour vous adresser ce message afin de vous faire comprendre qu'après les mots de remerciements, il faut maintenant une marque plus tangible de la bienveillance qui gouvernait au début de la crise.

Chez CACIB tous les salariés se sont engagés pour le succès de l'entreprise, et ce quelle que soit leur position en son sein, aussi bien celui qui agit sur les Marchés, celui qui décroche un deal à l'autre bout du monde, ou encore celui qui le booke dans un back-office, sans oublier toutes les autres fonctions support (Compliance, Risques, Finance, HRE, IT etc.)

Les efforts faits par ceux qui étaient réquisitionnés sur site (les « personnels essentiels ») ont dépassé les exigences attendues d'un Opérateur d'Importance Vitale (OIV) et nous avons été remerciés pour cela : le temps de la rétribution financière est arrivé.

L'Augmentation de Capital Réservée aux salariés, prometteuse et généreuse lors de son ouverture avec sa décote exceptionnelle, va se transformer en manque à gagner pour ceux d'entre nous qui ont vendu ou arbitré leurs actions Crédit Agricole et qui ne pourront être servis à hauteur de leurs souhaits. Comment ne pas voir dans l'engouement suscité une marque d'attachement à notre établissement ?

En conclusion, nous souhaitons attirer votre attention sur ce contexte et vous informons avoir transmis à votre RH nos propositions pour faire de cette année charnière un exercice dont Direction et Représentants des Salariés puissent ensemble se satisfaire.

C'est pour toutes ces raisons que nous vous demandons cette année de faire un geste fort, sans vous ruiner, ni hypothéquer l'avenir, et de remercier les salariés par des actes plutôt que par des paroles, une application de la **méritocratie** que vous prôniez à votre arrivée, il y a à peine deux ans.

Voulant croire à votre volonté de mettre en adéquation vos actes avec vos paroles, nous vous prions de considérer cette demande et de fournir à votre RH les moyens de la reconnaissance sans laquelle tous les IER sonneraient tôt ou tard bien creux.

L'intersyndicale CACIB

Jacques Badoud, DSN



Alexandre Alfocéa, DSN



Valérie Barruet, RSS



Patrick Moullinaud, DSN



Pascal Jousse, RSS

